

راهنمای  
ورود به سامانه خادمیاری  
بنیاد کرامت رضوی  
و ثبت خدمت



ابتدا از آدرس وب گاه

<https://khademyar.razavi.ir>

و یا با جست و جوی عبارت

**سامانه جامع خادمیاری، به سامانه جامع  
خادمیاری بنیاد کرامت رضوی آستان قدس**

رضوی وارد شوید

(شایان ذکر است برای پیشگیری از بروز هرگونه اختلال  
در ورود به سامانه، صرفا از نسخه بروزرسانی شده مرورگر

گوگل کروم و یا فایرفاکس استفاده نمایید)

The image shows a Google search interface. The search bar contains the text 'سامانه جامع خادمیاری بنیاد کرامت رضوی'. Below the search bar, there are tabs for 'All', 'Images', 'Videos', 'News', and 'More'. The search results show 'About 110,000 results (0.37 seconds)'. A red arrow points to the first search result, which is a link to 'https://khademyar.razavi.ir'. The result title is 'سامانه خادمیاری بنیاد کرامت رضوی - آستان قدس رضوی'. Below the title, there is a brief description: 'انتخاب مصداق خدمت و نوبت دهی کشیک حرم مطهر رضوی. فیلم راهنمای سامانه خادمیاری - ثبت نام خادمیاران حرم مطهر. (ویژه ساکنین مشهد مقدس). رویدادهای خادمیاری.' Below the description, there are two sub-headers: 'سامانه خادمیاری بنیاد کرامت رضوی' and 'ویرایش اطلاعات خادمیاران استانی'. The first sub-header has a brief description: 'سامانه خادمیاری بنیاد کرامت رضوی. نام کاربری. رمز عبور. ورود به ...'. The second sub-header has a brief description: 'اطلاعیه. باسمه تعالی. همه افراد علاقه مند می توانند تحت عنوان پاوران ...'. Below the sub-headers, there is a link 'More results from razavi.ir >'. At the bottom of the search results, there is another link 'https://khadem.razavi.ir - Translate this page' with a sub-header 'سامانه جامع خادم رضوی' and a brief description: 'سامانه جامع خادم رضوی. نام کاربری. رمز عبور. ورود به سامانه. رمز عبور را فراموش کردم. Browser: Chrome 98. کاربر گرامی؛ نام کاربری شما کدملی است. بستن.'

دسترسی سریع

- ورود به سامانه خادمیاران  
(انتخاب مصدق خدمت و نوبت  
دهی کشیک حرم مطهر رضوی)
- کانال اطلاع رسانی شبکه  
خادمیاران رضوی
- رسیدگی به شکایات



سپس از قسمت  
**دسترسی سریع** وب گاه، کلید سبز رنگ  
**ورود به سامانه خادمیاران** را بفشارید.

در این مرحله درگاه ورود به سامانه  
**خادمیاری بنیاد کرامت رضوی** پیش  
روی شما قرار خواهد گرفت.



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سامانه‌های یکپارچه نرم‌افزاری آستان

نام کاربری \*\*\*\*\*

کلمه عبور \*\*\*\*\*

ورود به سامانه

ورود با رمز یکبار مصرف

رمز عبور را فراموش کردم

Browser: Chrome 119

در قسمت **نام کاربری شماره ملی** خود را به صورت لاتین وارد نموده و در صورتی که رمز عبور خود را می دانید، آن را وارد کرده **(۱)** و سپس کلید آبی رنگ **ورود به سامانه (۲)** را بشارید.

لازم به ذکر است رمز ورود بصورت پیش فرض، همان **شماره ملی** متقاضی می باشد.

چنانچه با خطای **رمز عبور اشتباه** مواجه شدید، کلید **رمز عبور را فراموش کردم (۳)** را بشارید تا به صفحه تغییر رمز عبور هدایت شوید.

بازیابی رمز عبور:

اطلاعات هویتی    کد تاییدیه    رمز عبور جدید    تایید و اتمام

کد ملی \*    شماره همراه \*

مثال: ۹۱۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

بررسی اطلاعات    رفتن به صفحه ورود

اطلاعات هویتی    کد تاییدیه    رمز عبور جدید    تایید و اتمام

کد تاییدیه

کد ارسالی به شماره همراه خود را وارد کنید:

ارسال مجدد (۰۱:۵۵)    بررسی کد

رفتن به صفحه ورود    بازگشت به مرحله قبل و اصلاح اطلاعات هویتی

اطلاعات هویتی    کد تاییدیه    رمز عبور جدید    تایید و اتمام

رمز عبور جدید \*    تکرار رمز عبور \*

ذخیره رمز عبور

در صفحه بازیابی رمز عبور، در فرم مربوطه باید شماره ملی (۱) و شماره همراه (۲) خود را وارد نموده و کلید بررسی اطلاعات (۳) را بفشارید تا کد بازیابی از طریق پیامک برای شما ارسال گردد. سپس با وارد نمودن کد ارسالی (۴)، می توانید رمز عبور خود را تغییر دهید. دقت نمایید رمز عبور باید دارای ۸ کاراکتر و شامل حداقل ۱ حرف لاتین و اعداد باشد.

تایید و اتمام      رمز عبور جدید      کد تاییدیه      اطلاعات هویتی

با این اطلاعات هیچ کاربری در سیستم یافت نشد. امکان بازیابی رمز عبور وجود ندارد

بازگشت به مرحله قبل و اصلاح اطلاعات هویتی >

رفتن به صفحه ورود X

چنانچه با خطای " با این اطلاعات هیچ کاربری در سیستم یافت نشد. امکان بازیابی رمز عبور وجود ندارد " مواجه شدید، بدین معناست که شماره همراه وارد شده اشتباه است. برای رفع خطای مذکور، یک مرحله به قبل برگردید (۱) و در صورتی که شماره همراه شما تغییر کرده است، برای درخواست تغییر شماره همراه کاربری سامانه، با بخش خادمیاری دبیرخانه استان خود تماس حاصل نمایید.

سامانه خادمیاران بنیاد کرامت رضوی      مرکز خادمیاری و کانون های خدمت رضوی

khademyar.razavi.ir

تولیت آستان قدس رضوی: خادمیاری یک سنت حسنه، کار پاکیزه و خیر است بنا

خانه    اخبار خادمیاران رضوی    کتاب حرم شناسی    شماره تماس دبیرخانه های استانی



شماره تماس دبیرخانه استان در صفحه اصلی سامانه خادمیاری موجود است. (۲)

## تایید اطلاعات هویتی کاربران

در این مرحله مطابق تصویر وارد صفحه

## تایید اطلاعات هویتی کاربران

خواهید شد. توضیحات را بصورت دقیق

مطالعه نموده و پس از زدن تیک (۱)

مطالعه شرایط و ضوابط، کلید شروع (۲)

را بفشارید.

آستان قدس رضوی

تایید اطلاعات هویتی کاربران

پذیرش اطلاعات   اطلاعات هویتی   کد تأییدیه   تأیید و اتمام

کاربر گرامی  
با سلام و تحیت،

بنا به ضرورت اصلاح، تکمیل و پالایش اطلاعات هویتی و شماره تلفن همراه (جهت اطلاع‌رسانی‌ها، بازیابی گذرواژه و سایر خدمات) در سامانه‌های مرتبط نرم‌افزاری آستان قدس رضوی، می‌بایست نام‌های کاربری که به‌صورت فارسی و غیراستاندارد یا شماره ملی تأیید نشده بوده به شماره ملی تغییر یابد که پیش‌نیاز آن استعلام الکترونیکی از سازمان ثبت‌احوال کشور و تصدیق شماره تلفن همراه با ارسال کد فعال‌سازی است. بدین منظور لطفاً جهت ادامه کار با سامانه ابتدا فرم جاری را جهت دریافت اطلاعات پایه هویتی فردی (صرفاً شماره ملی و تاریخ تولد) و شماره تلفن همراه تکمیل فرمایید. بنابراین پس از تکمیل این فرم، به‌جای نام کاربری قبلی از کد ملی و رمز عبور فعلی خود استفاده نمایید. قابل‌ذکر است رمز عبور تغییر نمی‌یابد و جهت تکمیل فرم، تلفن همراه هر کاربر جهت فعال‌سازی شماره در سیستم در دسترس باشد. (بدیهی است شماره همراه فردی است لذا با هر شماره تلفن همراه صرفاً امکان فعال‌سازی یک کاربر وجود دارد)

مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی آستان قدس رضوی

شرایط و ضوابط رو مطالعه کرده و آنرا می پذیرم

شروع <

۱   ۲



آستان قدس رضوی

### تایید اطلاعات هویتی کاربران

پدیرش اطلاعات  اطلاعات هویتی  کد تاییدیه  تایید و اتمام

نام \*  
داود

نام خانوادگی \*  
صابری

کد ملی \*  
۰۹۲۱۳۵۹۱۸۷

شماره همراه \*  
مثال: ۰۹۱۵۰۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ تولد \*  
روز / ماه / سال

دقت کنید در این قسمت حتما کد ملی خودتان باشد ⚠️

دقت کنید شماره همراه حتما به نام خودتان باشد ⚠️

رفتن به صفحه ورود X

بررسی اطلاعات

جهت احراز هویت، تاریخ تولد و شماره همراه (۱) خود که زمان ثبت نام در سامانه به ثبت رسانده‌اید را در قسمت مخصوص هریک وارد نموده و تکمیل نمایید.

(در صورتی که شماره همراه شما تغییر یافته است با بخش خادمیاری استان خود تماس بگیرید.)

سپس مطابق تصویر کلید بررسی اطلاعات (۲) را بفشارید.





آستان قدس رضوی

### تایید اطلاعات هویتی کاربران

تایید و اتمام

کد تاییدیه

اطلاعات هویتی

پذیرش اطلاعات

کد تاییدیه

ارسال مجدد (۰۱:۵۶)

✓ بررسی کد

کد ۵ رقمی ارسال شده به شماره همراه خود را وارد کنید:

-----

بازگشت به مرحله قبل و اصلاح اطلاعات هویتی >

در صورت مطابقت شماره همراه با دیگر اطلاعات خادمیار، وارد مرحله دریافت پیامک کد تاییدیه (۱) خواهید شد.

پس از دریافت پیامک، کد پنج رقمی را در قسمت مخصوص به خود وارد نموده و کلید **بررسی کد (۲)** را بفشارید تا مراحل احراز هویت به اتمام برسد.



آستان قدس رضوی

### تایید اطلاعات هویتی کاربران



تایید و اتمام



کد تاییدیه



اطلاعات هویتی



پذیرش اطلاعات



عملیات با موفقیت انجام شد

با تشکر از شما

اطلاعات هویتی به درستی اصلاح و ثبت گردید.

(توجه داشته باشید که نام کاربری شما، کد ملی تان می باشد)

ضمناً رمز عبور بدون تغییر بوده و همان رمز عبور قبلی است

[رفتن به صفحه ورود](#)

پس از تایید و اتمام مراحل احراز هویت با فشردن کلید رفتن به صفحه ورود از سامانه خارج شده و مجدداً با وارد کردن نام کاربری (شماره ملی) و کلمه عبور خود اقدام به ورود نمایید. در این مرحله نهایتاً وارد صفحه شخصی خود خواهید شد.

## فرم تغییر کلمه عبور

در مرحله بعد پس از ورود مجدد، فرم تغییر کلمه عبور باز می شود.

نام کاربری خادیمیار به صورت پیش فرض شماره ملی او می باشد، بنابراین در این مرحله مطابق تصویر صرفاً کلمه عبور (۱) خود را تغییر خواهید داد.

(شایان ذکر است برای بالا رفتن سطح امنیت کلمه عبور جدید، می بایست مطابق راهنما از هشت حرف که شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین به همراه اعداد باشد، استفاده نمایید)

پس از تکرار کلمه عبور جدید و فشردن کلید آبی رنگ تغییر کلمه عبور (۲) وارد درگاه ورود خواهید شد.

فرم تغییر کلمه عبور

کاربر گرامی، به علت ضعیف بودن کلمه عبور می بایست نسبت به تغییر آن اقدام نمایید

نکات مربوط به رمز عبور مناسب

- حداقل تعداد حروف کلمه عبور می بایست ۸ حرف باشد
- حداقل یکی از حروف استفاده شده در کلمه عبور می بایست عدد باشد
- در کلمه عبور حداقل می بایست از یکی از حروف الفبای انگلیسی استفاده نمایید
- کلمه عبور شما نباید شامل حروف فارسی باشد
- در هنگام ورود کلمه عبور دقت داشته باشید کیبورد شما روی وضعیت حروف انگلیسی باشد

کلمه عبور جدید

\*\*\*\*\*

قدرت پسورد ضعیف

کلمه عبور پیشنهادی

نمایش کلمه عبور

تکرار کلمه عبور جدید

\*\*\*\*\*

تغییر کلمه عبور



## صفحه اعلام آمادگي خدمت

The screenshot shows two main sections. The right section, 'انتخاب عرصه خدمت', contains a form with dropdown menus for 'استان محل خدمت' (Province), 'شهرستان محل خدمت' (County), 'شهر محل خدمت' (City), 'نوع عرصه' (Type of Area), and 'موضوعي (تخصیصي)' (Subjective/Assignment). Below this is a 'گام بعد' (Next Step) button. The left section, 'انتخاب مصداق خدمت', is a table with columns for 'عنوان خدمت' (Service Title) and 'عمليات' (Operations). The table lists five service examples, each with a 'گام بعد' button. A red arrow points to the first row's button.

عنوان خدمت	عمليات
برگزاری برنامه بزرگداشت شهدا	انتخاب مصداق خدمت
تولید و انتشار آثار مرتبط با شهدا و ایثارگران	انتخاب مصداق خدمت
سرکشی از خانواده شهدا و جانبازان و تکریم آنان	انتخاب مصداق خدمت
انجام مطالعات و پژوهش در زندگی شهدا	انتخاب مصداق خدمت
مشارکت در برنامه های گروهی کانون خدمت رضوی در عرصه خانواده شهدا	انتخاب مصداق خدمت

یاوارن محترم می توانند در این بخش، نوع و مصداق خدمتی که در استان خود بصورت هفتگی انجام می دهند را انتخاب نمایند. لازم به ذکر است **انتخاب مصداق** می بایست بصورت **ماهانه** باشد.

ماهیت خدمت خادمياران و یاواران رضوی، خدمت در استان و شهرستان خود می باشد، بنابراین انتخاب **عرصه و مصداق** خدمت در اولویت امر قرار دارد.

(۱) در بخش انتخاب عرصه، خادميار می بایست جهت انجام خدمت ابتدا استان، شهرستان و شهر و سپس در راستای مهارت های خود در عرصه های نوزده گانه **تخصیصی** و یا **عمومی**، نوع عرصه و عرصه خدمت متناسب با خود را انتخاب نموده و (۲) دکمه **گام بعد** را انتخاب کنید.

تذکره ۱: انتخاب عرصه را با مشورت کانون شهرستان خود تعیین نمایید.

تذکره ۲: در صورت انتخاب عرصه عمومی، میبایست کانون را نیز انتخاب نمایید.

(۳) در بخش انتخاب مصداق، عنوان خدمت مورد نظر (با مشورت مسئول کانون) را انتخاب نمایید و پس از تایید اولیه، با هماهنگی کانون، فعالیت خود را شروع نموده و پس از انجام خدمت، اقدام به ثبت گزارش نمایید. (صفحه بعد)

**فرایند ورود به سامانه و انتخاب عرصه و مصداق**

**خدمتی شما پایان یافت**

**توجه نمایید که انتخاب مصداق به صورت ماهیانه باید انجام**

**پذیرد و در پایان ماه، گزارش اقدامات خود را در قسمت**

**گزارش فعالیت ثبت نمایید**

**طریقه ثبت گزارش در صفحه بعد توضیح داده شده است**

# ثبت گزارش خدمت

یاوران محترم می توانند از طریق پیشخوان اصلی، انتهای صفحه، سوابق خدمت های انتخابی خود را مشاهده نموده و برای هر کدام از خدمت های انتخابی، اقدام به ثبت گزارش نمایند.

## (۱) انتخاب دکمه ثبت گزارش

● گزارش انتخاب مصادیق خدمت انتخابی

توضیحات کانون تخصصی	نوع خدمه	عملیات	وضعیت	حجم خدمت	دوره انتخابی	تاریخ انتخاب	خدمت انتخابی
-	یاور	ثبت گزارش (۰)	تایید آمادگی خدمت	ندارد	ماهانه	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	مشارکت در تامین هزینه اردوهای جهادی عمرانی
-	یاور	ثبت گزارش (۰)	تایید آمادگی خدمت	روز	ماهانه	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	ساخت ابنیه عام المنفعه و منازل محرومین
-	یاور	ثبت گزارش (۰)	تایید آمادگی خدمت	ندارد	ماهانه	۱۴۰۲/۰۷/۰۲	مشارکت در برنامه های گروهی کانون خدمت رضوی در عرصه اردوهای جهادی

۳ - ۱

**(۲) پس از مطالعه توضیحات خدمت و متناسب با موارد خواسته شده نسبت به درج گزارش در بخش**

**گزارش خادمیار اقدام نمایید**

**(۳) دکمه ثبت را بفشارید**

× **ثبت گزارش**

خدمت انتخابی	ساخت ابنیه عام المنفعه و منازل محرومین
توضیحات	خادمیار و یاور در قالب گروه های جهادی در ساخت ابنیه عام المنفعه و منازل محرومین مشارکت نموده و گزارش خدمت خود را در سامانه خادمیاری ارائه می نماید. تبصره ۱: قابل ذکر است که حداقل میزان خدمت خادمیاران و یاوران، ۶ ساعت در هفته به صورت مستمر می باشد در صورتی که فعالیت ها، این میزان را پوشش نمی دهد لازم است از سایر خدمت های این عرصه انتخاب و اقدام گردد. تبصره ۲: هر خادمیار یا یاور می بایست گزارش فعالیت های خود را به صورت ماهیانه در این قسمت وارد نماید.
دوره انتخابی	ماهانه
محل پذیرش	در حاشیه شهر و مناطق محروم ( تعداد حجم خدمتی : ۶ روز )
گزارش خادم یار	<input type="text"/>

ثبت بستن

۳



ثبت

بستن

۲

